



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icest3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

Registro delle attività di trattamento del Titolare (art. 30, par. 1, GDPR)

ALLEGATO 3

SCHEDA DI DETTAGLIO E DPIA VERTICALE: PIATTAFORME DI GESTIONE SCOLASTICA CLOUD

(Registro Elettronico & Segreteria Digitale / Protocollo Informatico)



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icest3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

1. DESCRIZIONE DEI TRATTAMENTI E DEI FLUSSI APPLICATIVI

1.1 Architettura e Piattaforme Coinvolte

Il trattamento è effettuato mediante applicativi SaaS (*Software as a Service*) erogati da fornitori specializzati nel settore scuola (qualificati ACN/AgID per il Cloud della Pubblica Amministrazione):

- **Registro Elettronico (RE):** Gestione didattica d'aula, rilevazione presenze/assenze, orario, registro personale del docente, voti e giudizi periodici, note disciplinari, compiti/argomenti delle lezioni, comunicazioni scuola-famiglia (bacheca/circolari), prenotazione colloqui, piani personalizzati (PEI/PDP).
- **Segreteria Digitale / Protocollo Informatico & Documentale:** Gestione fascicolo personale dipendenti e studenti, protocollo in entrata/uscita/interno (con segnatura informatica), flussi di approvazione e firma digitale del DS, deliberare e decreti, gestione accessi agli atti, versamento in conservazione digitale a norma.

1.2 Finalità e Basi Giuridiche

- **Finalità:** Obbligo di tenuta dei registri e dematerializzazione degli atti (D.L. 95/2012 convertito in L. 135/2012); gestione del protocollo informatico e fascicolazione (D.P.R. 445/2000, CAD - D.Lgs. 82/2005); assolvimento della funzione didattica, di valutazione e continuità amministrativa.
- **Basi Giuridiche:**
 - *Dati comuni:* Art. 6, par. 1, lett. c) (obbligo legale) ed e) (interesse pubblico / pubblici poteri).
 - *Dati particolari:* Art. 9, par. 2, lett. g) (rilevante interesse pubblico - istruzione e inclusione scolastica) e lett. b) (diritto del lavoro/sicurezza sociale per il personale), art. 2-sexies D.Lgs. 196/2003 e D.M. 305/2006.
 - *Dati giudiziari:* Art. 10 GDPR e art. 2-octies D.Lgs. 196/2003 (acquisiti nel protocollo/fascicoli per verifiche assunzioni o procedimenti legali).

1.3 Categorie di Dati e Interessati

- **Interessati:** Studenti, genitori/tutori, docenti, personale ATA, fornitori ed esperti esterni, mittenti/destinatari di comunicazioni protocollate.
- **Dati trattati:**
 - *Nel Registro Elettronico:* Dati anagrafici, voti, giudizi, frequenze, ritardi, annotazioni disciplinari, condizioni di salute per giustificazioni/esenzioni motorie o piani PEI/PDP (sezione riservata).
 - *Nella Segreteria Digitale/Protocollo:* Anagrafiche complete, codici fiscali, IBAN, contratti di lavoro, cedolini, certificazioni mediche (visite fiscali, L. 104), atti contenziosi, casellario giudiziale, comunicazioni istituzionali integrali.



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icest3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

2. VALUTAZIONE DI NECESSITÀ, PROPORZIONALITÀ E PRIVACY BY DESIGN

1. Segregazione Logica dei Ruoli e dei Permessi (*Role-Based Access Control - RBAC*):

- *Docenti*: Visibilità limitata alle sole classi e materie assegnate. I docenti di sostegno hanno visibilità estesa agli allievi seguiti; la visualizzazione dei dettagli clinici/diagnosi è segregata in sezioni ad accesso riservato.
- *Genitori/Studenti*: Visibilità confinata al solo profilo del proprio figlio (o profilo personale se maggiorenne), con separazione contabile/anagrafica tra genitori in caso di affido disgiunto o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.
- *Personale ATA*: Accesso profilato per singolo settore amministrativo (Didattica, Personale, Contabilità/Acquisti, Protocollo).

2. Minimizzazione nei Referti e nelle Note Disciplinari:

- Istruzione vincolante ai docenti di evitare l'inserimento di dettagli intimi, diagnosi o giudizi lesivi della dignità dell'alunno nelle note del registro visibili alla famiglia o agli altri docenti.

3. Visibilità delle Note e dei Voti tra Famiglie:

- Disattivazione nativa di qualsiasi visualizzazione comparativa o elenchi generali dei voti/note della classe: ciascun genitore vede **esclusivamente** i dati del proprio figlio.



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icast3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

3. ANALISI DEI RISCHI SPECIFICI (DPIA)

ID	Scenario di Rischio	Causa / Vulnerabilità	Impatto Potenziale	P (Prob.)	G (Grav.)	Rischi o Iniziale
R-CL.1	Accesso non autorizzato a dati sanitari/PEI/DP o fascicoli personali	Profilazione errata dei permessi software o condivisione credenziali docente/segreteri a.	Diffusione di dati particolari, discriminazione, danno alla reputazione dell'alunno/dipendente.	M	A	ALTO
R-CL.2	Indisponibilità / Blocco del servizio cloud (DDoS, guasto fornitore SaaS)	Downtime del provider durante scrutini, iscrizioni o scadenze perentorie di protocollo.	Paralisi dell'attività istituzionale, impossibilità di registrare presenze/atti legali.	M	A	ALTO
R-CL.3	Data breach presso l'infrastruttura del fornitore SaaS	Vulnerabilità dell'applicativo web (es. injection, bug API) o attacco ransomware al data center cloud.	Esfiltrazione massiva di anagrafiche, voti, recapiti e documenti riservati dell'istituto.	B	A	MEDIO-ALTO
R-CL.4	Perdita d'integrità / Manomission e dei dati o registri	Mancanza di log di tracciamento immutabili o mancato salvataggio/backup certificato.	Alterazione di voti, verbali di scrutinio o segnature di protocollo con valore legale.	B	A	MEDIO
R-CL.5	Visualizzazione e indebita tra genitori separati/divorziati	Mancata gestione tecnica delle restrizioni genitoriali (es. decadenza responsabilità genitoriale).	Violazione di provvedimenti del Tribunale dei Minori, esposizione di indirizzi/recapiti protetti.	M	A	ALTO



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icest3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

4. MISURE DI MITIGAZIONE E CONTROLLI ADOTTATI

4.1 Misure Tecniche Implementate dal Titolare e dal Fornitore SaaS

- **Qualificazione Cloud ACN / AgID:** Adozione esclusiva di piattaforme SaaS e data center infrastrutturali qualificati per la PA (con garanzie su resilienza, SLA elevati e data center in UE).
- **Autenticazione Forte (MFA/2FA) e SPID/CIE:**
 - Integrazione e obbligo di accesso con **SPID / CIE** o MFA con OTP per il personale scolastico e opzione per i genitori.
 - Timeout di inattività della sessione web (15 min) per evitare accessi su PC lasciati incustoditi in aula.
- **Separazione degli Ambienti e Crittografia:**
 - Crittografia dei canali di comunicazione (HTTPS/TLS 1.3 con HSTS).
 - Cifratura a riposo (*at-rest*) dei file allegati (certificati, PEI, contratti) e dei database tramite AES-256.
- **Audit Trail e Immodificabilità:**
 - Tracciamento granulare e non alterabile (*write-once log*) di tutte le operazioni di inserimento, modifica, cancellazione e consultazione di voti, giudizi e documenti protocollati.
- **Gestione Utente Genitori "Disgiunti":**
 - Predisposizione nel Registro Elettronico di account individuali e distinti per ciascun genitore, con possibilità di inibire visualizzazione recapiti o disattivare singoli profili su disposizione del DS/Autorità Giudiziaria.

4.2 Misure Organizzative e Contrattuali

- **Accordo sul Trattamento Dati (DPA Art. 28 GDPR):** Contratto formalizzato che vincola il fornitore agli obblighi di sicurezza, gestione tempestiva dei *data breach* (comunicazione al Titolare entro 24-48h), audit periodici e divieto assoluto di sub-trattamenti commerciali o cessione a terzi.
- **Conservazione Digitale a Norma:** Riversamento programmato degli atti del protocollo, dei registri d'esame e dei verbali verso il polo di conservazione accreditato AgID per garantirne autenticità e reperibilità nel tempo.
- **Istruzioni Operative ai Docenti e Personale:**
 - Divieto di annotare credenziali su foglietti/agende.
 - Regola di compilazione immediata del registro in classe per evitare discordanze o disallineamenti temporali.

4.3 Gestione di Fattispecie Particolari ad Alto Rischio Socio-Relazionale



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icest3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

- **Separazione, Divorzio e Limitazione della Responsabilità Genitoriale:**

- **Flusso di acquisizione:** La segreteria acquisisce formale copia conforme dei provvedimenti giudiziari (decreti del Tribunale per i Minorenni o sentenze di separazione/divorzio con limitazione della responsabilità o divieto di avvicinamento).
- **Segregazione tecnica nel Registro Elettronico:** Attivazione immediata della funzione di utenze disgiunte e asimmetriche. Qualora sussista divieto o decadenza, l'utenza del genitore decaduto viene revocata o limitata alla sola consultazione del profitto scolastico in modalità "cieca" (senza visibilità su indirizzo di residenza, recapiti telefonici o email dell'altro genitore e del minore).
- **Protezione dei recapiti:** Inibizione automatica della condivisione reciproca dei contatti nelle schermate di colloquio o nelle notifiche di bacheca.

- **Percorsi di Carriera Alias (Inclusione e Tutela dell'Identità di Genere):**

- **Accordo di riservatezza:** L'attivazione della carriera alias su richiesta formale degli esercenti la responsabilità genitoriale (o dello studente se maggiorenne) è regolata da un accordo confidenziale custodito esclusivamente dal Dirigente Scolastico in fascicolo cartaceo secretato.
- **Separazione dei profili applicativi:** Nel Registro Elettronico ordinario (visibile ai docenti e alla classe per appello, voti e compiti) compare esclusivamente il nome di elezione.
- **Fascicolo ufficiale e certificazioni:** L'identità anagrafica legale resta confinata all'interno dell'applicativo di Segreteria/SIDI a uso esclusivo del personale amministrativo autorizzato e viene utilizzata unicamente per la produzione di atti con rilevanza giuridica esterna (diplomi, pagelle ufficiali, certificati d'esame, comunicazioni INAIL/SIDI).



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icest3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

5. RIVALUTAZIONE DEL RISCHIO RESIDUO

ID	Scenario di Rischio	Presidi Chiave Attuati	P residua	G residua	Rischio Residuo
R- CL.1	Accesso non autorizzato a dati particolari	Segregazione RBAC + MFA obbligatoria per il personale.	B	M	BASSO
R- CL.2	Indisponibilità servizio	SLA contrattuali elevati (>99.5%), backup e disaster recovery del fornitore qualificato.	B	M	BASSO
R- CL.3	Data breach fornitore	Fornitore qualificato ACN, cifratura database, vulnerability assessment periodici.	MB	M	BASSO
R- CL.4	Manomissione registri/protocollo	Log di audit immutabili, firma digitale e conservazione a norma.	MB	M	BASSO
R- CL.5	Esposizione dati a genitore non affidatario	Gestione separata credenziali e blocco manuale tempestivo su richiesta formale.	B	M	BASSO



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo Est 3 – Brescia

Primaria Marconi - Primaria Boifava - Primaria Bellini - Infanzia Bonomelli - Secondaria I grado Buffalora-Caionvico
www.icast3brescia.edu.it - e-mail: bsic880006@istruzione.it - pec: bsic880006@pec.istruzione.it - C.F. 98157000179 - Cod. Min. BSIC880006
Via G. Segà, 3 - 25135 Brescia - Tel. 0308378509

6. CONCLUSIONI E PARERE RPD/DPO

Il trattamento effettuato tramite Registro Elettronico e Segreteria Digitale, a fronte dell'adozione di piattaforme certificate ACN, della segregazione dei permessi e dell'adozione di protocolli di autenticazione forte (MFA/SPID), presenta un **livello di rischio residuo pienamente accettabile**.