

ISTITUTO COMPRENSIVO - EST 3-BRESCIA
Prot. 0001428 del 23/03/2023
VI-2 (Entrata)

Spett.le
ISTITUTO COMPRENSIVO
EST III
BRESCIA (BS)

c.a. DS e DSGA

Torino, 22/03/2023

Oggetto: offerta soluzioni Argo Software

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, trasmettiamo la nostra migliore offerta per il servizio in oggetto.

Descriviamo, di seguito, non solo le soluzioni proposte ma una breve presentazione della nostra organizzazione.

I nostri progetti si basano sull'eccellenza tecnica e sulla chiara comunicazione con cliente, sarà nostra premura assicurarvi entrambi.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it



PROPOSTA
COMMERCIALE

Argo Software: sempre primi nell'innovazione: la responsabilità di essere leader.



Il sistema Argo rappresenta oggi nella scuola italiana la soluzione informativa più avanzata, per tecnologia, funzionalità e semplicità d'uso.

Il nostro principale obiettivo, quando siamo nati nel 1990, non era diventare l'azienda più grande del settore; desideravamo semplicemente realizzare dei software di qualità, ergonomici, affidabili, semplici nell'uso, offrendo alle scuole un servizio eccellente attraverso consulenti motivati e istruiti per essere di supporto a tutto il personale della scuola. È grazie a questo semplice ma potente obiettivo che siamo cresciuti fino a diventare l'azienda che siamo oggi.

Ogni giorno solo considerando le applicazioni web, oltre un milione di utenti nella scuola italiana lavorano con Argo utilizzando più di 78.000 applicazioni.

78101

Applicativi
installati

4492

Scuole clienti

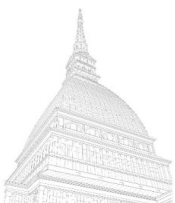
16

Concessionarie

208

Collaboratori

Utilizzando fin dall'inizio le tecnologie più avanzate nel campo della produzione del software ha realizzato in pochi anni un insieme integrato di pacchetti applicativi di assoluta avanguardia rivolti ai diversi settori della Pubblica Istruzione.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

I VALORI IN CUI CREDIAMO:

1. INNOVAZIONE E RICERCA

Attuiamo una strategia continua dell'innovazione che si concretizza in linguaggi di programmazione avanzati, tecnologia al passo con i tempi (cloud, app mobile) e infrastrutture tecnologicamente solide. Ciò consente ad Argo di operare per sviluppare soluzioni ottimizzate e in linea con le esigenze della scuola italiana.

2. SICUREZZA

Il protocollo di sicurezza, attraverso cui viaggiano tutti i dati delle scuole, garantisce il massimo livello di affidabilità e riservatezza a protezione delle trasmissioni telematiche. Argo garantisce agli utenti un sistema sicuro che assicura l'osservanza degli standard di privacy previsti dalle normative vigenti.

3. PROFESSIONALITÀ

Argo si avvale di una rete di figure professionali orientate agli obiettivi e ai risultati, che la rendono un'organizzazione flessibile, efficiente ed efficace capace di rispondere rapidamente e meglio alle esigenze delle scuole.

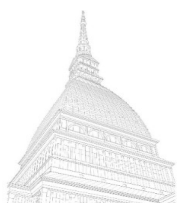
Il sistema Informativo Argo per laScuola

La suite Argo Software soddisfa l'esigenza delle Istituzioni scolastiche di una gestione efficiente di tutte le aree di competenza: la didattica e le comunicazioni scuola-famiglia, la gestione del personale scolastico, l'area contabile, la gestione documentale e tutto quello che rientra nell'attività lavorativa quotidiana della scuola.

Gli applicativi Argo software consentono alle scuole di guardare al futuro con tranquillità in quanto offrono tutti gli strumenti tecnologici previsti dall'Agenda Digitale (Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Accesso alla rete e ai servizi, Pagamento Elettronico, ecc) necessari per incrementare l'efficienza e l'efficacia dell'intero sistema, consentendo all'Istituzione scolastica un significativo recupero di produttività.

Competitività dell'offerta

Gli investimenti, le sinergie tra i prodotti Argo, le alleanze con partner e fornitori internazionali, la grande diffusione delle nostre soluzioni ci consentono di realizzare forti economie di scala nelle fasi di progettazione, produzione, collaudo e manutenzione del software. Il risultato è un rapporto qualità/prezzo che non ha eguali nel settore del software gestionale per la Scuola.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

MASSIMA SICUREZZA



Argo Software ha realizzato in questi anni una propria infrastruttura tecnologica fortemente orientata al supporto di business continuity e di sicurezza informatica. Per l'erogazione dei servizi in modalità SaaS (Software as a Service), Argo Software è dotata di una infrastruttura che utilizza le tecnologie più avanzate disponibili sul mercato.

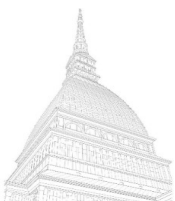
I database server, i repository dei documenti e le relative copie di backup sono ospitati presso la sicura e affidabile piattaforma cloud AWS, strutturata in "regioni", costituite da più "zone di disponibilità", **fisicamente separate e ridondanti fra loro**.

Tutti i dati archiviati e i backup sono protetti con la **crittografia**, mediante l'Advanced Encryption Standard AES-256.

Il sistema di gestione adottato consente di avere una facile ridondanza e replicazione dei sistemi informatici e dei dati, preservando così i clienti da rischi di interruzione prolungata dei servizi e/o di perdita delle informazioni.

Un assiduo programma di **prove anti-intrusione** (penetration testing e vulnerability assessment) effettuate da aziende specializzate garantiscono l'affidabilità del servizio anche in caso di eventi avversi o di attacchi esterni.

La sicurezza degli applicativi web di Argo è inoltre garantita dalla gestione delle infrastrutture che la nostra azienda ha scelto di non delegare a terzi, ma affidarle a un nutrito staff di sistemisti e programmatori, altamente specializzati, interno all'azienda e pronto a intervenire 7 giorni su 7.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

A seguito di tale impegno di risorse finanziarie e umane, possiamo oggi affermare con orgoglio che Argo offre alle scuole i **servizi web più sicuri, affidabili ed efficienti**, in aggiunta alla tradizionale completezza e semplicità d'uso dei propri applicativi. Tutto questo, insieme alla passione e serietà che mettiamo nel nostro lavoro, ha decretato, in 30 anni di attività, il successo e la grande diffusione di Argo, facendone una risorsa preziosa per la scuola italiana.

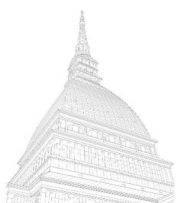
Offerta economica

Tra tutte le necessità per far funzionare bene una scuola, **la scelta del software gestionale** è una delle più ardue, importanti, fondamentali.

Lavorare con un software piuttosto che con un altro non è una generica "opportunità", ma una vera e propria **scelta strategica per i Dirigenti Scolastici** che richiede grande attenzione non solo al prodotto ma soprattutto all'affidabilità e serietà del produttore, oltre che agli irrinunciabili servizi di assistenza e consulenza.

Tra tutte le necessità per far funzionare bene una scuola, **la scelta del software gestionale** è una delle più ardue, importanti, fondamentali.

Lavorare con un software piuttosto che con un altro non è una generica "opportunità", ma una vera e propria **scelta strategica per i Dirigenti Scolastici** che richiede grande attenzione non solo al prodotto ma soprattutto all'affidabilità e serietà del produttore, oltre che agli irrinunciabili servizi di assistenza e consulenza.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

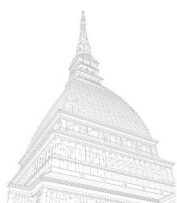
tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Servizi inclusi nell'offerta Argo

- **Assistenza telefonica** in tutta Italia 8 ore al giorno! N.130 operatori qualificati addetti al call center distribuiti su tutto il territorio nazionale.
- **Consulenza gestionale**: 12 analisti tra i più qualificati nella digitalizzazione della scuola.
- **Assistenza tramite prenotazione web**: sistema di prenotazione con richiamata in max 30' attivo dal lunedì al sabato.
- **Teleassistenza**: un servizio supplementare di assistenza da pc remoto che consente agli operatori del servizio di assistenza ARGO SOFTWARE di agire a distanza direttamente sul PC della scuola.
- **Mail e social**: negli ultimi 10 anni, l'assistenza clienti ha subito una vera e propria accelerazione tecnologica, che ha generato nuovi canali di comunicazione: siamo in grado di fornire assistenza con mail, chat, e poi con App di messaggistica e social network.
- **Utility e FAQ**: una sezione del portale dedicata alle scuole dove potrete trovare le risposte alle domande che vengono poste più frequentemente in merito agli argomenti relativi a tutti i servizi offerti.
- **Guide sintetiche e videotutorial**: una libreria digitale in formato PDF che contiene le guide dei programmi Argo Software, realizzate da Argo e da numerosi utilizzatori di tutta Italia.
- **Supporto**: non solo dalla sede centrale a Ragusa ma anche dalle 16 sedi operative in tutta Italia. Ben 208 collaboratori all'attivo, disponibili sempre a recarsi presso la sede della scuola e supportarvi nelle scelte.
- **Webinar gratuiti**
 - Normativi: Appuntamenti periodici online, in cui docenti universitari ed esperti di settore, aiutano le scuole alla comprensione del susseguirsi di discipline normative e regolamentari dissipando dubbi interpretativi e applicativi.
 - Formativi: Diretta streaming in modalità e-learning live, con i nostri responsabili di zona per fornire supporto informativo ed operativo all'uso degli applicativi.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Colgo l'occasione, infine, per invitarla a visionare la nuova divisione di Argo Software:



<https://campusargo.it/>

CampusArgo per la promozione di formazione d'eccellenza attraverso una piattaforma qualificata di contenuti e metodologie didattiche.

CampusArgo si rivolge direttamente alle scuole italiane che intendono offrire ai propri docenti uno strumento di formazione per arricchire la didattica.

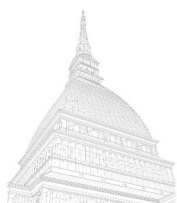
CampusArgo è il risultato del connubio tra la profonda conoscenza che ha Argo delle problematiche della scuola con l'esperienza di autorevoli professionisti, specialisti della didattica e della comunicazione.

Una innovativa proposta formativa che si pone l'obiettivo di rendere l'insegnamento più efficace, coinvolgente e stimolante, grazie alla presenza di una vasta gamma di percorsi di apprendimento ben organizzati e ragionati, così da poter soddisfare un gran numero di esigenze, nonché di stimolare la curiosità che è sempre il motore propulsore del sapere.

I corsi proposti organizzati in aree e argomenti, sono progettati per potenziare competenze in molteplici ambiti d'insegnamento.

Le brevi unità di apprendimento, di cui è costituito ogni singolo percorso, permettono in qualsiasi momento di accrescere progressivamente le proprie conoscenze, grazie anche ad attività di verifica che ne consentono un riscontro immediato.

Siamo fiduciosi che troverà interessante la nuova proposta di Argo Software, non esiti dunque a visitare il sito dedicato a [CampuArgo](https://campusargo.it/).



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

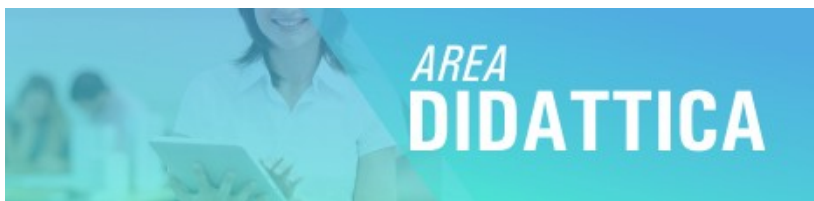
E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

AREA
DIDATTICA



ADOZIONE TESTI SCOLASTICI



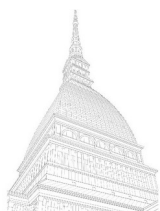
Il programma **Adozione testi Scolastici**, sviluppato con nuovissime tecnologie web-oriented, segue l'intero iter delle adozioni, dalla stampa delle proposte di adozione da parte dei docenti, predisposte per ciascuna classe e per ciascuna materia, fino alla trasmissione dei dati all' A.I.E.

Le scuole con la licenza d'uso di Argo Alunni, gestiscono le proposte di adozione direttamente su questa piattaforma, (senza l'ausilio di stampe); la formulazione delle proposte avviene tramite l'accesso dei docenti alla piattaforma e sulle classi del nuovo anno scolastico.

Grazie all'accordo stipulato tra A.I.E. ed ARGO, il software consente di accedere all'intero **archivio di tutti i testi adottabili nelle scuole italiane**, costantemente aggiornato dall' A.I.E. con i prezzi in vigore al momento dell'adozione.

Sono disponibili tre differenti modalità operative:

- **Modalità autonoma (scuole che NON hanno Argo Alunni):** si attiva automaticamente per le scuole che NON hanno Argo Alunni in licenza. Le segreterie inseriscono le proprie scuola, importano i testi dal precedente anno scolastico, ed effettuano le variazioni sui testi. Al termine inviano i dati all'A.I.E..
- **Modalità sincronizzata (scuole con Argo Alunni in licenza):** si attiva automaticamente per le scuole che hanno Argo Alunni in Licenza. Le segreterie confermano le strutture per il nuovo a.s. su Argo Alunni, quindi su Adozione Testi Scolastici importano le adozioni A.I.E. dell'anno precedente. Le adozioni potranno essere effettuate direttamente dai docenti, con la possibilità di riconfermare i testi proposti oppure di aggiungerne di nuovi prelevandoli dal catalogo della scuola o dal catalogo A.I.E. oppure dalla stessa segreteria. Al termine inviano i dati all' A.I.E..
- **Modalità accesso docente (scuole con Argo Alunni in licenza):** il docente accede ad Adozioni Testi Scolastici dal portale Argo con le credenziali di accesso del registro didUP. Il docente vede le classi in cui insegnerà nel nuovo a.s. e ha la possibilità di riconfermare i testi (adottati nella stessa classe dell'anno precedente per la sua materia) e di inserirne di nuovi prelevandoli dal catalogo testi della scuola e/o dal catalogo A.I.E.. Il coordinatore di classe può gestire i testi per tutte le materie studiate nella classe.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

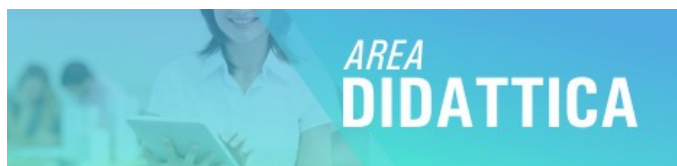
tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria





Esami di Stato conclusivo del Primo Ciclo di Istruzione

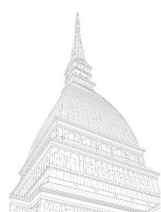
AGGIORNATO OM 52/2021

Le caratteristiche di Commissione 1° Ciclo

Attraverso Commissione 1° Ciclo è possibile:

- **Gestione della Commissione\Sottocommissioni (membri e ruoli, calendario esami)**
- **Gestione dei candidati (interni ed esterni, dati di presentazione, eventualità DSA o BES, calendario colloquio)**
- **Gestione dell'esame (prove scritte, colloquio, scrutinio e ratifica).**
NOTA BENE. Per l'esame relativo all'a.s. 2020/2021, l'applicativo è stato adeguato alla gestione del solo colloquio.
- **Stampe (attestati, certificati, schede, registro, elenchi e verbalizzazione)**
- **Eventuale revisione del Consiglio Orientativo e relativa comunicazione all'alunno**
- **Trasmissione risultati a Sidi.**

Il programma, inoltre, prevede uno specifico accesso per ciascuno degli attori coinvolti nell'esame: Presidente della Commissione, Collaboratore del Presidente, Coordinatore della Sottocommissione. Ovviamente, il Presidente può disporre l'accesso per uno o più l'Assistenti di Segreteria che potranno coadiuvarlo sia nella fase di predisposizione dei parametri di programma, sia nelle varie procedure di programma, nel corso dell'esame.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria
ARGO
software

AREA
PERSONALE



Un valido strumento che consente al Dirigente Scolastico, al DSGA e al personale di segreteria di svolgere in modo semplice tutti gli adempimenti connessi al Miglioramento dell'offerta Formativa

Argo MOF consente al Dirigente Scolastico, al DSGA e al personale di segreteria di svolgere in modo semplice **tutti gli adempimenti connessi al Miglioramento dell'offerta Formativa**, a partire dal momento in cui si conoscono le risorse finanziarie disponibili fino alla liquidazione dei compensi al personale.

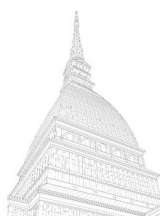
La scuola all'inizio dell'anno scolastico conosce le disponibilità finanziarie per la qualificazione e il miglioramento dell'offerta formativa. L'importo del fondo, pre-calcolato dal MIUR in base ad una serie di parametri strutturali della scuola (numero alunni, sedi, numero degli alunni con handicap, area rischio), va inserito direttamente nel programma e viene esclusivamente utilizzato per retribuire le attività dei docenti e degli ATA e non per l'acquisto di beni e servizi. Il compenso sarà corrisposto, al termine dell'attuazione, tramite il cedolino unico.

La gestione del **MOF** all'interno del programma si svolge in varie fasi:

- **Ripartizione delle somme stanziare** per i progetti e le attività che la scuola intende svolgere.
- La ripartizione termina con l'approvazione che scaturisce dalla **sottoscrizione del contratto di II livello** da parte del Dirigente scolastico e l'RSU dell'istituto.
- Definiti i progetti/attività e la relativa dotazione finanziaria ed individuato il personale a cui assegnarli, è quindi possibile **produrre per ognuno i provvedimenti di nomina che andranno trasmessi al sistema di gestione documentale**.
- **Generazione automatica della relazione tecnica del DSGA, relazione del DS, Verbale Revisori dei Conti e un dettaglio dei dati del MOF in forma tabellare.**

Il processo termina, alla fine dell'anno scolastico, con la **rendicontazione del lavoro svolto** e la conseguente conferma o riduzione dei compensi da erogare. **Il Dirigente Scolastico approva gli importi da liquidare che saranno direttamente importati dal programma Argo Emolumenti** per la successiva gestione e trasmissione al Service Personale Tesoro ai fini dell'elaborazione del cedolino unico.

Tutte le funzionalità di **Argo MOF** trovano piena integrazione con **Argo Emolumenti**, **Argo Bilancio** e **Argo Personale Web**.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria



AREA
GENERALE

FIRMA DIGITALE



E' l'equivalente elettronico di una tradizionale firma autografa apposta su carta. Associata stabilmente al documento elettronico su cui e' apposta, lo arricchisce di informazioni che ne attestano con certezza l'integrità, l'autenticità, la non ripudiabilità, conferendo al documento piena efficacia probatoria.



Caratteristiche funzionali:

Il servizio di Firma Digitale Remota OTP con Display consente la sottoscrizione di documenti digitali in condizioni di massima sicurezza, senza l'utilizzo di Smart Card e l'installazione di hardware dedicato. Per la sottoscrizione dei documenti digitali e' infatti sufficiente un computer collegato ad Internet e una OTP (One Time Password), generata attraverso un apposito dispositivo (Token). La Firma Digitale Remota gestisce solo certificati di Firma Digitale, non i certificati CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

Come utilizzare la firma

Per firmare i documenti presenti nella postazione dell'utente e' necessario installare il software di Firma ArubaSign, liberamente scaricabile dall'indirizzo <https://www.pec.it/Download.aspx>. Il servizio di firma remota e' anche fruibile attraverso apposita interfaccia web, all'interno dell'applicazione Gecodoc PRO (il sistema Argo per la gestione documentale e il protocollo informatico)

Come richiedere la firma digitale

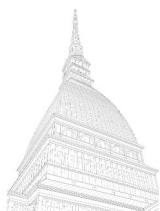
La richiesta di firma digitale puo' essere fatta esclusivamente attraverso il proprio concessionario di zona, il quale provvede ad effettuare il riconoscimento "fisico" del richiedente e ad inviare la documentazione alla sede Argo di Ragusa per l'emissione del certificato di firma digitale. Successivamente all'emissione del certificato, vengono inviate alla scuola il Token OTP e la Scratch-card (contenente Codice Licenza segreto e Codice Utente Riservato).

In caso di scadenza della firma, e' necessario richiederne una nuova con le modalita' sopra esposte.

Attivazione della firma

Per attivare il servizio e' necessario seguire le istruzioni riportate nel [seguito manuale](#).

La firma digitale e' personale e non puo' essere ceduta a terzi.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

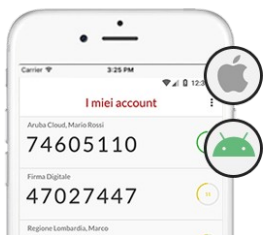
tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it



FIRMA DIGITALE MOBILE



Con la App Aruba OTP, si può generare in modo sicuro il codice di sicurezza OTP direttamente dallo smartphone senza utilizzare nessun dispositivo aggiuntivo.

Questa soluzione coniuga la sicurezza assoluta della One Time Password con la funzionalità del Smartphone senza la necessità di gestire nessun componente hardware aggiuntivo.

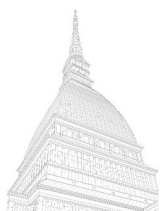
Come funziona la Firma Digitale Remota con OTP MOBILE

Per apporre la firma digitale e verificare i documenti firmati digitalmente e marcati temporalmente è sufficiente scaricare gratuitamente l'app Firma Digitale Aruba (il software Aruba Sign è integrato).

- Genera il codice con l'App Aruba OTP
- Firma con l'app Firma Digitale Aruba

I vantaggi dell' OTP MOBILE

- Necessita solo dello smartphone per firmare
- Genera il codice dallo Smartphone
- Nessun software aggiuntivo
- Versione Android e iOS
- Compatibilità con altri Smartphone
- Attivazione veloce



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria

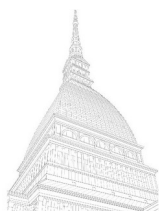


PROGRAMMI AREA DIDATTICA	Q.TA	PREZZO	+ IVA	N . CONTATTI ANNUALI
Software Argo ADOZIONE TESTI SCOLASTICI (codice prodotto MEPA SLTE)	1	120,00	22%	6
Software Argo COMMISSIONE 1° CICLO (codice prodotto MEPA SESA)	1	190,00	22%	9

PROGRAMMI AREA PERSONALE	Q.TA'	PREZZO	+ IVA	N . CONTATTI ANNUALI
Software Argo MOF (codice prodotto MEPA SMOF)	1	290,00	22%	13

PROGRAMMI AREA GENERALE	Q.TA'	PREZZO	+ IVA	N . CONTATTI ANNUALI
Dispositivo di firma digitale OTP ARUBA (costo triennale) codice prodotto MEPA OTP per firma digitale con Aruba Token display FMO per firma digitale con Aruba MOBILE	1	70,00	22%	- - -

CONDIZIONI COMMERCIALI	
CONSEGNA	FRANCO VS. MAGAZZINO PER ORDINI DI IMPORTO SUPERIORE A € 100 (escluso iva) In relazione ai costi di spedizione gli ordini di importo complessivo inferiore a € 100 (iva esclusa) verranno maggiorati di una quota fissa di € 9 + iva. Gli ordini di acquisto di prodotti o servizi dovranno essere effettuati tramite il nostro sito www.argosoft.it sezione "LISTINI ORDINI ON-LINE", o inviati ai ns. concessionari di zona. Per verificare il vostro concessionario di riferimento, consultare il sito www.argosoft.it alla voce "RETE COMMERCIALE".
TRASPORTO	Con corriere SDA.
PAGAMENTO	Per acquisti 30 gg d.f. La fatturazione del servizio di assistenza avverrà, di norma, per anno fiscale 1/1 - 31/12, in via anticipata. Per le condizioni di pagamento si può optare per quattro rate trimestrali o per un'unica soluzione a 60 gg. d. f.
SERVIZI ASSISTENZA	Installazione / Addestramento / Corsi / Contratti di assistenza / Vendita di soli servizi Il contratto di assistenza ordinaria, gratuito per il primo anno, fornisce i seguenti servizi (salvo dove diversamente specificato): aggiornamento al programma a seguito di modifiche normative; aggiornamenti e migliorie funzionali al programma; manutenzione archivi dietro invio delle copie di backup; possibilità di invio dati e aggiornamenti a mezzo Internet; invio segnalazioni e corrispondenza a mezzo telefax; servizi di assistenza a mezzo e-mail; "hot line" telefonica con analisti e programmatori (15 linee in pbx). L'aggiornamento del programma e degli archivi avviene in modo estremamente semplice mediante download dal sito www.argosoft.it con procedura di trasferimento automatico su disco fisso o digitando il solo comando "SETUP". Questa ditta, oltre a quanto contemplato dal contratto di assistenza ordinaria, è in grado di fornire, attraverso i propri distributori di zona, ulteriori servizi di assistenza e manutenzione dei programmi direttamente presso la sede dell'utente i cui costi, non sono compresi nel contratto di assistenza ordinaria. Il costo di tali servizi è riferito alla durata oraria degli interventi effettuati e viene regolato dalle condizioni del servizio di assistenza on site i cui termini possono essere chiesti al distributore di zona dove operante. La stipula del contratto di assistenza non è obbligatoria La fatturazione dei servizi di assistenza e rinnovo servizi web sarà effettuata direttamente da Argo Software srl.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

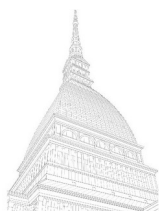
Concessionaria



**L'ASSISTENZA E' GRATUITA PER IL PRIMO ANNO ED E' COMPRENSIVA DEL NUMERO DI CONTATTI PREVISTI
PER SINGOLO PRODOTTO.**

- * Canone annuale di assistenza/connezione, escluso dal calcolo dei tetti massimi dei canoni di assistenza.
- ** Il contratto di assistenza scade sempre il 31/12 di ogni anno.
- *** Comprende il canone di connessione per il primo anno.
- **** Costo annuo per ogni casella PEC .
- ***** Il Certificato Firma Digitale ha durata triennale, per questo motivo, alla scadenza dei tre anni è necessario effettuare nuovamente l'acquisto.

In attesa di un Vs. gradito riscontro e nel renderci disponibili per eventuali ulteriori chiarimenti cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria

