

ISTITUTO COMPRENSIVO - EST 3-BRESCIA Prot. 0004973 del 03/11/2023 VI-2 (Entrata)
--

Spett.le
ISTITUTO COMPRENSIVO
"EST 3"
BRESCIA (BS)

c.a. DS e DSGA

Torino, 02/11/2023

Oggetto: offerta soluzioni Argo Software

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, trasmettiamo la nostra migliore offerta per il servizio in oggetto.

Descriviamo, di seguito, non solo le soluzioni proposte ma una breve presentazione della nostra organizzazione.

I nostri progetti si basano sull'eccellenza tecnica e sulla chiara comunicazione con cliente, sarà nostra premura assicurarvi entrambi.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it



PROPOSTA
COMMERCIALE

Argo Software: sempre primi nell'innovazione: la responsabilità di essere leader.



Il sistema Argo rappresenta oggi nella scuola italiana la soluzione informativa più avanzata, per tecnologia, funzionalità e semplicità d'uso.

Il nostro principale obiettivo, quando siamo nati nel 1990, non era diventare l'azienda più grande del settore; desideravamo semplicemente realizzare dei software di qualità, ergonomici, affidabili, semplici nell'uso, offrendo alle scuole un servizio eccellente attraverso consulenti motivati e istruiti per essere di supporto a tutto il personale della scuola. È grazie a questo semplice ma potente obiettivo che siamo cresciuti fino a diventare l'azienda che siamo oggi.

Ogni giorno solo considerando le applicazioni web, oltre un milione di utenti nella scuola italiana lavorano con Argo utilizzando più di 78.000 applicazioni.

78101

Applicativi
installati

4492

Scuole clienti

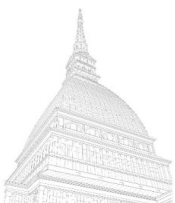
16

Concessionarie

208

Collaboratori

Utilizzando fin dall'inizio le tecnologie più avanzate nel campo della produzione del software ha realizzato in pochi anni un insieme integrato di pacchetti applicativi di assoluta avanguardia rivolti ai diversi settori della Pubblica Istruzione.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

I VALORI IN CUI CREDIAMO:

1. INNOVAZIONE E RICERCA

Attuiamo una strategia continua dell'innovazione che si concretizza in linguaggi di programmazione avanzati, tecnologia al passo con i tempi (cloud, app mobile) e infrastrutture tecnologicamente solide. Ciò consente ad Argo di operare per sviluppare soluzioni ottimizzate e in linea con le esigenze della scuola italiana.

2. SICUREZZA

Il protocollo di sicurezza, attraverso cui viaggiano tutti i dati delle scuole, garantisce il massimo livello di affidabilità e riservatezza a protezione delle trasmissioni telematiche. Argo garantisce agli utenti un sistema sicuro che assicura l'osservanza degli standard di privacy previsti dalle normative vigenti.

3. PROFESSIONALITÀ

Argo si avvale di una rete di figure professionali orientate agli obiettivi e ai risultati, che la rendono un'organizzazione flessibile, efficiente ed efficace capace di rispondere rapidamente e meglio alle esigenze delle scuole.

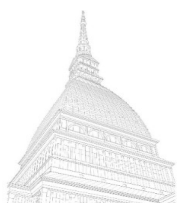
Il sistema Informativo Argo per laScuola

La suite Argo Software soddisfa l'esigenza delle Istituzioni scolastiche di una gestione efficiente di tutte le aree di competenza: la didattica e le comunicazioni scuola-famiglia, la gestione del personale scolastico, l'area contabile, la gestione documentale e tutto quello che rientra nell'attività lavorativa quotidiana della scuola.

Gli applicativi Argo software consentono alle scuole di guardare al futuro con tranquillità in quanto offrono tutti gli strumenti tecnologici previsti dall'Agenda Digitale (Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Accesso alla rete e ai servizi, Pagamento Elettronico, ecc) necessari per incrementare l'efficienza e l'efficacia dell'intero sistema, consentendo all'Istituzione scolastica un significativo recupero di produttività.

Competitività dell'offerta

Gli investimenti, le sinergie tra i prodotti Argo, le alleanze con partner e fornitori internazionali, la grande diffusione delle nostre soluzioni ci consentono di realizzare forti economie di scala nelle fasi di progettazione, produzione, collaudo e manutenzione del software. Il risultato è un rapporto qualità/prezzo che non ha eguali nel settore del software gestionale per la Scuola.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

MASSIMA SICUREZZA



Argo Software ha realizzato in questi anni una propria infrastruttura tecnologica fortemente orientata al supporto di business continuity e di sicurezza informatica. Per l'erogazione dei servizi in modalità SaaS (Software as a Service), Argo Software è dotata di una infrastruttura che utilizza le tecnologie più avanzate disponibili sul mercato.

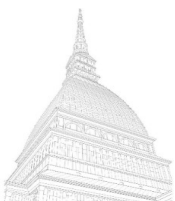
I database server, i repository dei documenti e le relative copie di backup sono ospitati presso la sicura e affidabile piattaforma cloud AWS, strutturata in "regioni", costituite da più "zone di disponibilità", **fisicamente separate e ridondanti fra loro**.

Tutti i dati archiviati e i backup sono protetti con la **crittografia**, mediante l'Advanced Encryption Standard AES-256.

Il sistema di gestione adottato consente di avere una facile ridondanza e replicazione dei sistemi informatici e dei dati, preservando così i clienti da rischi di interruzione prolungata dei servizi e/o di perdita delle informazioni.

Un assiduo programma di **prove anti-intrusione** (penetration testing e vulnerability assessment) effettuate da aziende specializzate garantiscono l'affidabilità del servizio anche in caso di eventi avversi o di attacchi esterni.

La sicurezza degli applicativi web di Argo è inoltre garantita dalla gestione delle infrastrutture che la nostra azienda ha scelto di non delegare a terzi, ma affidarle a un nutrito staff di sistemisti e programmatori, altamente specializzati, interno all'azienda e pronto a intervenire 7 giorni su 7.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

A seguito di tale impegno di risorse finanziarie e umane, possiamo oggi affermare con orgoglio che Argo offre alle scuole i **servizi web più sicuri, affidabili ed efficienti**, in aggiunta alla tradizionale completezza e semplicità d'uso dei propri applicativi. Tutto questo, insieme alla passione e serietà che mettiamo nel nostro lavoro, ha decretato, in 30 anni di attività, il successo e la grande diffusione di Argo, facendone una risorsa preziosa per la scuola italiana.

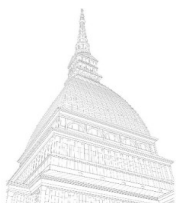
Offerta economica

Tra tutte le necessità per far funzionare bene una scuola, **la scelta del software gestionale** è una delle più ardue, importanti, fondamentali.

Lavorare con un software piuttosto che con un altro non è una generica "opportunità", ma una vera e propria **scelta strategica per i Dirigenti Scolastici** che richiede grande attenzione non solo al prodotto ma soprattutto all'affidabilità e serietà del produttore, oltre che agli irrinunciabili servizi di assistenza e consulenza.

Tra tutte le necessità per far funzionare bene una scuola, **la scelta del software gestionale** è una delle più ardue, importanti, fondamentali.

Lavorare con un software piuttosto che con un altro non è una generica "opportunità", ma una vera e propria **scelta strategica per i Dirigenti Scolastici** che richiede grande attenzione non solo al prodotto ma soprattutto all'affidabilità e serietà del produttore, oltre che agli irrinunciabili servizi di assistenza e consulenza.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

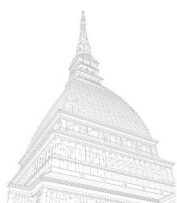
tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Servizi inclusi nell'offerta Argo

- **Assistenza telefonica** in tutta Italia 8 ore al giorno! N.130 operatori qualificati addetti al call center distribuiti su tutto il territorio nazionale.
- **Consulenza gestionale**: 12 analisti tra i più qualificati nella digitalizzazione della scuola.
- **Assistenza tramite prenotazione web**: sistema di prenotazione con richiamata in max 30' attivo dal lunedì al sabato.
- **Teleassistenza**: un servizio supplementare di assistenza da pc remoto che consente agli operatori del servizio di assistenza ARGO SOFTWARE di agire a distanza direttamente sul PC della scuola.
- **Mail e social**: negli ultimi 10 anni, l'assistenza clienti ha subito una vera e propria accelerazione tecnologica, che ha generato nuovi canali di comunicazione: siamo in grado di fornire assistenza con mail, chat, e poi con App di messaggistica e social network.
- **Utility e FAQ**: una sezione del portale dedicata alle scuole dove potrete trovare le risposte alle domande che vengono poste più frequentemente in merito agli argomenti relativi a tutti i servizi offerti.
- **Guide sintetiche e videotutorial**: una libreria digitale in formato PDF che contiene le guide dei programmi Argo Software, realizzate da Argo e da numerosi utilizzatori di tutta Italia.
- **Supporto**: non solo dalla sede centrale a Ragusa ma anche dalle 16 sedi operative in tutta Italia. Ben 208 collaboratori all'attivo, disponibili sempre a recarsi presso la sede della scuola e supportarvi nelle scelte.
- **Webinar gratuiti**
 - Normativi: Appuntamenti periodici online, in cui docenti universitari ed esperti di settore, aiutano le scuole alla comprensione del susseguirsi di discipline normative e regolamentari dissipando dubbi interpretativi e applicativi.
 - Formativi: Diretta streaming in modalità e-learning live, con i nostri responsabili di zona per fornire supporto informativo ed operativo all'uso degli applicativi.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Colgo l'occasione, infine, per invitarla a visionare la nuova divisione di Argo Software:



<https://campusargo.it/>

CampusArgo per la promozione di formazione d'eccellenza attraverso una piattaforma qualificata di contenuti e metodologie didattiche.

CampusArgo si rivolge direttamente alle scuole italiane che intendono offrire ai propri docenti uno strumento di formazione per arricchire la didattica.

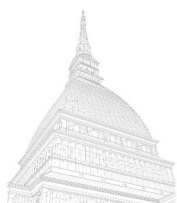
CampusArgo è il risultato del connubio tra la profonda conoscenza che ha Argo delle problematiche della scuola con l'esperienza di autorevoli professionisti, specialisti della didattica e della comunicazione.

Una innovativa proposta formativa che si pone l'obiettivo di rendere l'insegnamento più efficace, coinvolgente e stimolante, grazie alla presenza di una vasta gamma di percorsi di apprendimento ben organizzati e ragionati, così da poter soddisfare un gran numero di esigenze, nonché di stimolare la curiosità che è sempre il motore propulsore del sapere.

I corsi proposti organizzati in aree e argomenti, sono progettati per potenziare competenze in molteplici ambiti d'insegnamento.

Le brevi unità di apprendimento, di cui è costituito ogni singolo percorso, permettono in qualsiasi momento di accrescere progressivamente le proprie conoscenze, grazie anche ad attività di verifica che ne consentono un riscontro immediato.

Siamo fiduciosi che troverà interessante la nuova proposta di Argo Software, non esiti dunque a visitare il sito dedicato a [CampuArgo](https://campusargo.it/).



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

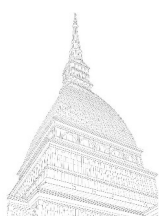
AREA
CONTABILE



Gestisce con assoluta semplicità le operazioni di approvvigionamento e di carico e scarico dei beni delle istituzioni scolastiche

CARATTERISTICHE FUNZIONALI

- Consente la registrazione di tutte le informazioni utili per la precisa classificazione dei prodotti di facile consumo, di inventario o di beni di magazzino che costituiscono il patrimonio dei beni scolastici
- Gestisce la movimentazione dei prodotti con l'utilizzo del carrello con automatismi in grado di gestire Ordini e Carichi da fornitori e relativi scarichi ai reparti/uffici
- Registra le richieste di preventivo indirizzate ai fornitori e la formulazione dell'ordine
- Stampa il giornale di magazzino riportando dettagliatamente i dati relativi a tutti i movimenti con il riporto del valore di magazzino
- È in grado di elaborare interessanti dati statistici sulla Dashboard
- Consente l'accesso Docenti o altri utenti per la gestione dei Pre-ordini ovvero richieste di prodotti da utilizzare nei laboratori
- Per i beni inventariabili gestisce la trasmissione dei dati stessi al software Argo Inventario
- Si collega ad **Argo Bilancio** per struttura di Bilancio e ad **Argo Gestione procedurale Acquisti** attraverso i Codici Identificativi Gara esistenti e per i fornitori



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria



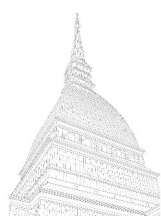


Il software più completo, semplice ed efficiente interamente web per la gestione inventariale dei beni mobili di ogni tipo di istituzione scolastica.

Argo Inventario web, perfettamente aderente alle indicazioni del Titolo III del D.I. 129/2018 Gestione patrimoniale - Beni e inventari" (artt. 29-39) e alle successive Linee Guida (Nota M.I. 23.02.2021, prot. n. 4083) gestisce l'intera "vita giuridica" dei beni appartenenti al patrimonio dei beni mobili della scuola: dall'attesa di inventariazione, alla presa in carico, per poi giungere alla fase della proposta e provvedimento di discarico fino all'uscita definitiva del bene dal patrimonio.

Caratteristiche

- Applica sui beni inventariabili il criterio dell'ammortamento secondo quanto stabilito dall'Allegato B delle Linee Guida consentendo di mantenere aggiornati i valori rappresentati nella consistenza patrimoniale riportata nel modello K.
- La vista sintetica del patrimonio dei beni mobili, suddiviso per Esercizio Finanziario consente di avere immediatamente visione delle relative consistenze di inizio anno, degli aumenti, diminuzioni e della consistenza finale, oltre a dare evidenza all'utente sull'avvenuto ammortamento annuale.
- Chiuse le scritture contabili annuali con l'esecuzione dell'ammortamento, l'anno finanziario viene automaticamente chiuso per evitare di apportare modifiche alla contabilità, causa di disallineamenti contabili. L'eventuale riapertura dell'esercizio finanziario è prerogativa dell'utente Admin.
- Gestisce i Beni mobili di valore pari o inferiore a duecento euro in un distinto registro.
- Produce tutte le stampe inerenti la regolare tenuta delle scritture contabili degli inventari e dei beni di importo inferiore a 200€.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

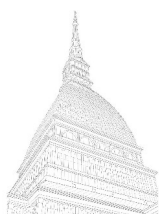
PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria



- Consente al Consegnatario di svolgere in modo veloce e preciso tutte le principali funzioni previste dalla normativa.
- È in grado di elaborare interessanti dati statistici sulla Dashboard.
- Una time-line su ogni bene, è in grado di mostrare immediatamente tutti i movimenti contabili cronologicamente eseguiti singolo bene, (carico, spostamenti, ammortamenti, scarico) senza ricorrere a farragiose ricerche.

ARGO INVENTARIO WEB è in grado di ricreare tutti i movimenti contabili presenti in inventario client server al momento dell'importazione: con pochi passaggi, ed in pochissimo tempo tutti beni ed i relativi movimenti saranno sul WEB.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria



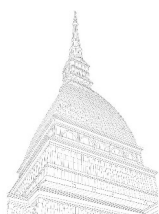
AREA
GENERALE

L'evoluzione della specie nel software per l'elaborazione dell'orario scolastico.

L'elevato numero di combinazioni e la molteplicità dei vincoli da soddisfare fanno dell'orario scolastico un problema di non facile soluzione. Chiunque si sia cimentato con questa problematica si è reso conto che la ricerca di una soluzione che soddisfi da una parte le esigenze didattiche e dall'altra non lasci scontenti i docenti è molto difficile da trovare. Riuscire a collocare nell'orario le attività di una scuola in modo che non si abbiano sovrapposizioni di ore di insegnamento e assenza di ore buche nelle ore di lezione delle classi, tenendo conto delle disponibilità dei laboratori e delle palestre, richiede una particolare attenzione e un metodo di indagine che si acquisisce solo operando. Non esistono, infatti, metodi deterministici esatti che permettono di ottenere una soluzione in un numero limitato di passi, l'approccio esaustivo, cioè quello che esamina tutte le possibili combinazioni, anche a livello informatico non è applicabile dato l'elevato numero di casi (problema noto come esplosione combinatoria).

Argo Darwin Web dà un **aiuto decisivo nella definizione e nella ricerca di un orario scolastico ottimale**, consentendo di elaborare un orario scolastico, in tempi brevi, sulla base delle specifiche e dei vincoli, facendosi totalmente carico dell'organizzazione dei dati e del rispetto della loro congruenza. L'elaborazione automatica in Argo Darwin Web non è comunque un processo chiuso, è possibile, infatti, intervenire anche durante il processo d'ottimizzazione per apportare modifiche manuali all'orario o intervenire sui vincoli definiti. In questo modo si può pensare all'ottimizzatore come ad un aiutante efficiente che evitando le incongruenze e nel rispetto dei vincoli imposti, fa il lavoro pesante di ricerca di una soluzione che sia valida in base ai vincoli assegnati; l'utente può intervenire sui dati e sui vincoli ed esamina i risultati che si ottengono in risposta alle modifiche apportate, iterando questo processo fino all'ottenimento di un orario ottimale. Al termine dell'ottimizzazione automatica l'utente può apportare modifiche manuali al risultato.

Con Argo Darwin Web il calcolo automatico dell'orario scolastico è completamente Cloud, permettendo così di lavorare da **più postazioni**, con **qualsunque sistema operativo** (Windows,

**Argo Torino di Todisco Claudio**

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.comPEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria

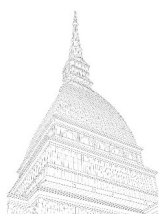


Linux, IOS) senza **nessuna installazione** o aggiornamento, basta una connessione internet e un browser. I dati di elaborazione vengono salvati nella infrastruttura cloud di Argo.

Il programma, semplice da utilizzare grazie ad una interfaccia grafica molto intuitiva, permette di definire la struttura dell'orario e i vincoli, consentendo di gestire diverse versioni dello stesso orario.

Darwin si adatta agevolmente ad elaborare gli orari per le diverse tipologia di istituzioni scolastiche sulla base delle seguenti funzionalità:

- Gestione di sedi multiple
- Possibilità di gestire l'orario dei docenti che consenta lo spostamento dei docenti tra sedi non contigue, o imporre che lezioni dei docenti siano giornalmente svolte in una sola sede
- Classi attribuite per sede e specializzazione
- Gestione di lezioni in compresenza di docenti
- Gestione lezioni simultanee in più classi
- Gestione articolazione delle classi
- Gestione di lezioni con l'utilizzo di strutture (es. palestre, laboratori)
- Possibilità di attribuzione incompatibilità materie nello stesso giorno
- Possibilità di evitare, il piazzamento su giorni consecutivi, di attività appartenenti a materie diverse.
- Limitazione lezione stessa materia in giorni consecutivi
- Attribuzione vincolante o preferenziale di un max ore giornaliere sui singoli docenti
- Attribuzione min e max ore giornaliere per le singole classi
- Gestione ore a disposizione e di ricevimento docenti
- Gestione indisponibilità e più giorni liberi docenti
- Gestione indisponibilità classi, attività, strutture
- Gestione preferenze orarie dei docenti e delle lezioni
- Lezioni con orari prefissati
- Costante controllo a video dell'andamento della elaborazione
- Quadro completo delle disponibilità orarie dei docenti
- Stampe a colori dell'orario per entità (classe, docente, struttura)
- Stampa dei fogli presenza e degli elenchi docenti per i consigli di classe
- Prediagnosi: segnalazioni di condizioni troppo restrittive
- Monitor di ottimizzazione: riporta in modo sintetico il grado di ottimizzazione raggiunto distinguendo i vincoli violati e le preferenze non soddisfatte
- Import/export in formato XML verso gli altri programmi ARGO
- Pubblicazione dell'orario sul sito web Argo della scuola
- Esportazione orario in formato excel
- Aggiornamento continuo dei risultati dell'ottimizzazione
- Docenti attività selezionabili per singola ora
- Gestione dei docenti di sostegno
- Spostamento manuale lezioni in post-elaborazione
- Possibilità di definire le ore minime di lezione che un docente deve svolgere giornalmente



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

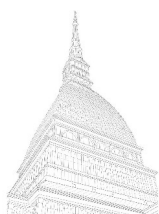
Concessionaria



- Possibilità di indicare che la durata senza interruzione di insegnamento giornaliero del docente non deve superare un certo numero di ore
- Possibilità di scegliere che il docente non abbia assegnate lezioni in un giorno in due ore diverse, ad esempio se un docente insegna nella prima non deve insegnare nell'ultima ora e viceversa.

L'integrazione

DARWIN web, nonostante le sue caratteristiche rivoluzionarie, non è però un mondo isolato, come ogni prodotto ARGO, è un prodotto aperto **in grado di scambiare i dati con gli altri software Argo**, laddove ciò è utile o necessario. Ma soprattutto Darwin WEB alimenta con i suoi dati il software ARGO-ScuolaNext per quanto riguarda la possibilità di pubblicare su internet l'orario delle lezioni.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

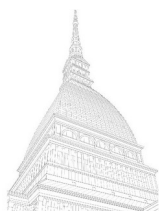
Concessionaria



PROGRAMMI AREA CONTABILE	Q.TA'	PREZZO	+ IVA	N . CONTATTI ANNUALI
Software Argo MAGAZZINO WEB (codice prodotto MEPA SMAWB)	1	390,00	22%	17
Software Argo INVENTARIO WEB (codice prodotto MEPA SINVW)	1	430,00	22%	19
TRAVASO DATI DA ARGO INVENTARIO WIN	---	GRATUITO	---	---

PROGRAMMI AREA GENERALE	Q.TA'	PREZZO	+ IVA	N . CONTATTI ANNUALI
Software Argo DARWIN WEB (Orario Scolastico) (codice prodotto MEPA - ORW)	1	430,00	22%	19

CONDIZIONI COMMERCIALI	
CONSEGNA	FRANCO VS. MAGAZZINO PER ORDINI DI IMPORTO SUPERIORE A € 100 (escluso iva) In relazione ai costi di spedizione gli ordini di importo complessivo inferiore a € 100 (iva esclusa) verranno maggiorati di una quota fissa di € 9 + iva. Gli ordini di acquisto di prodotti o servizi dovranno essere effettuati tramite il nostro sito www.argosoft.it sezione "LISTINI ORDINI ON-LINE", o inviati ai ns. concessionari di zona. Per verificare il vostro concessionario di riferimento, consultare il sito www.argosoft.it alla voce "RETE COMMERCIALE".
TRASPORTO	Con corriere SDA.
PAGAMENTO	Per acquisti 30 gg d.f. La fatturazione del servizio di assistenza avverrà, di norma, per anno fiscale 1/1 - 31/12, in via anticipata. Per le condizioni di pagamento si può optare per quattro rate trimestrali o per un'unica soluzione a 60 gg. d. f.
SERVIZI ASSISTENZA	Installazione / Addestramento / Corsi / Contratti di assistenza / Vendita di soli servizi Il contratto di assistenza ordinaria, gratuito per il primo anno, fornisce i seguenti servizi (salvo dove diversamente specificato): aggiornamento al programma a seguito di modifiche normative; aggiornamenti e migliorie funzionali al programma; manutenzione archivi dietro invio delle copie di backup; possibilità di invio dati e aggiornamenti a mezzo Internet; invio segnalazioni e corrispondenza a mezzo telefax; servizi di assistenza a mezzo e-mail; "hot line" telefonica con analisti e programmatori (15 linee in pbx). L'aggiornamento del programma e degli archivi avviene in modo estremamente semplice mediante download dal sito www.argosoft.it con procedura di trasferimento automatico su disco fisso o digitando il solo comando "SETUP". Questa ditta, oltre a quanto contemplato dal contratto di assistenza ordinaria, è in grado di fornire, attraverso i propri distributori di zona, ulteriori servizi di assistenza e manutenzione dei programmi direttamente presso la sede dell'utente i cui costi, non sono compresi nel contratto di assistenza ordinaria. Il costo di tali servizi è riferito alla durata oraria degli interventi effettuati e viene regolato dalle condizioni del servizio di assistenza on site i cui termini possono essere chiesti al distributore di zona dove operante. La stipula del contratto di assistenza non è obbligatoria La fatturazione dei servizi di assistenza e rinnovo servizi web sarà effettuata direttamente da Argo Software srl.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

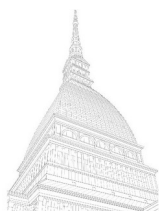
Concessionaria



**L'ASSISTENZA E' GRATUITA PER IL PRIMO ANNO ED E' COMPRENSIVA DEL NUMERO DI CONTATTI PREVISTI
PER SINGOLO PRODOTTO.**

- * Canone annuale di assistenza/connezione, escluso dal calcolo dei tetti massimi dei canoni di assistenza.
- ** Il contratto di assistenza scade sempre il 31/12 di ogni anno.
- *** Comprende il canone di connessione per il primo anno.
- **** Costo annuo per ogni casella PEC .
- ***** Il Certificato Firma Digitale ha durata triennale, per questo motivo, alla scadenza dei tre anni è necessario effettuare nuovamente l'acquisto.

In attesa di un Vs. gradito riscontro e nel renderci disponibili per eventuali ulteriori chiarimenti cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.



Argo Torino di Todisco Claudio

Via Tolmino 41 – 10141 Torino

tel. (39) 011-6677877 / 011-676087

E-Mail: info@argotorino.com – Sito Internet: www.argotorino.com

PEC: argotorino@ecert.it

Concessionaria

